



Términos y condiciones

Al hacer cualquier compra en Dingo y Mia, estás aceptando los siguientes términos y condiciones.

Al visitar www.dingoymia.com quedas sujeto(a) a los lineamientos, derechos y restricciones aquí mencionadas. DESPREOCUPATE YA 24 S.A. DE C.V. se reserva el derecho de modificar el presente documento en el momento y bajo las circunstancias que más le convengan, siendo estos cambios vigentes en el momento mismo de su publicación.

Aceptación de términos legales: Con el objetivo de ofrecer un ambiente seguro y agradable para nuestros clientes y visitantes, hemos establecido reglas y términos bajo los cuales se delimitan las áreas de responsabilidad y derechos, tanto de DESPREOCUPATE YA 24 S.A. DE C.V como de nuestros visitantes.

Si vas a realizar una compra a través de www.dingoymia.com es de suma importancia conocer la siguiente información:

Formas de pago

Depósito: a la cuenta DESPREOCUPATE YA 24 S.A. DE C.V. Bancomer núm. 0111905910 o CLABE: 012180001119059105, referenciado (la referencia es el número de tu pedido o el nombre completo del cliente), el pago lo podrás realizar en cualquier sucursal del banco Bancomer o por transferencia, a nombre de DESPREOCUPATE YA 24 S.A. DE C.V. Pago con tarjeta en página web o liga <https://pay.billpocket.com/despreocupateya> favor de agregar 4% extra del valor por motivos de comisiones.

Contra entrega, efectivo al momento de entregar en domicilio.

Políticas de pago y mercancía

www.dingoymia.com y/o DESPREOCUPATE YA 24 S.A. DE C.V. se reserva el derecho de solicitar documentos oficiales a sus clientes, como medio de validación al proceso de adquisición de productos a través de su sitio en Internet.

El número de orden que se asigna al realizar la transacción en el sitio de Internet de Dingo y Mia no implica la aceptación de la transacción. En caso de tener algún problema con tu orden te será comunicado por correo electrónico o vía telefónica.

Disponibilidad de mercancías y existencias.

Todos los productos que se ofrecen en el sitio de Internet de Dingo y Mia se encuentran sujetos a disponibilidad.

Toda nuestra mercancía está sujeta a existencias, por lo que el tiempo de entrega puede variar previo aviso de nuestra parte, o incluso podrá proceder la cancelación de la orden y la devolución de sus cargos en caso de no ser un producto resurtible.

Precios

Los precios publicados en el sitio de Internet de Dingo y Mia son exclusivos para este canal y pueden cambiar sin previo aviso. Si por alguna razón el precio se encuentra en \$ 0.00 ó \$ 0.01, te pedimos que nos llames por teléfono al número sin costo ó nos envíes un correo a contacto@dingoymia.com, para darte el precio correcto del artículo.

Por ninguna razón se entenderá que éstos no tengan precio o se regalen. Todos los pedidos que se realicen bajo esta situación serán cancelados sin previo aviso. O errores que presente la página.

DINGO & MÍA



Especificaciones de los productos

Las características y especificaciones de los productos pueden cambiar sin previo aviso. Y la fotografía puede no corresponder a éstas, sino ser de un producto similar representado de manera ilustrativa.

Envío de productos

El tiempo de entrega depende del horario del pedido, así como de la distancia de la bodega, puede ser dentro del mismo día o máximo día siguiente en la CDMX. Y 48 horas en el Estado de México zonas aceptadas por DESPREOCUPATE YA 24 S.A. DE C.V. en entregas a contra entrega y transferencias realizadas le será solicitada a la persona que reciba la mercancía. Cualquier otro operador de logística se comprometen a entregarte la mercancía en el tiempo establecido y en función a la programación disponible y la accesibilidad del destino.

Al momento de la recepción del producto, se te entregará, junto con la mercancía, una hoja de salida de almacén y una guía. La factura será entregada vía correo electrónico a la dirección electrónica que nos hayas brindado.

Empaque

Toda la mercancía será empacada sin cargo para el cliente, excepto para productos de gran volumen.

Cancelaciones

¿Cuál es el procedimiento para una cancelación?

Debes recordar que la cancelación de la orden sólo aplica antes de que Dingo y Mia te confirme el envío de la orden.

Contáctanos en contacto@dingoymia.comarkt.com.mx o comunícate sin costo al 55 79 80 83 27.

¿Cuánto tarda en hacerse efectivo mi reembolso?

Una vez cancelada la orden iniciaremos el proceso de reembolso. Deberás enviarnos los datos bancarios a donde debemos hacer el reembolso incluyendo nombre del banco, nombre del titular, número de cuenta y CLABE de la cuenta (18 dígitos). El reembolso se hará específicamente por la misma vía o método de pago que usaste en la compra. El tiempo que tarda en hacerse efectivo el reembolso de tu dinero depende del método de pago y se regirá de la siguiente forma:

Otras formas de pago (SPEI, depósito bancario)

Para el caso en que hayas pagado tu orden a través de OXXO, SPEI o depósito bancario, el reembolso se hará efectivo a la cuenta que nos indiques en un plazo no mayor a 3 días hábiles posteriores a que Dingo y Mia reciba los datos de banco, titular de la cuenta, número de cuenta y CLABE bancaria.

Facturación

En caso de que requieras factura por el importe total de tus compras y no lo solicitaste al ingresar a nuestro sitio, podrás solicitarlo al correo electrónico contacto@despreocupateya.com Envíanos tu número de orden, nombre o razón social, RFC y domicilio fiscal completo. Los datos deberán ser enviados dentro del mes y año en curso, por lo menos con 5 días anteriores al término del mes en curso.

DINGO & MÍA



Si extravías tu factura, por disposiciones fiscales no podremos hacerte una nueva, sino solamente darte una carta de propiedad sin valor fiscal.

Política de devoluciones

Como cliente de Dingo y Mía podrás solicitar el reembolso o acreditación de los productos adquiridos bajo los siguientes lineamientos.

Por Producto Dañado:

*La devolución para producto dañado aplica solamente para aquellos envíos realizados con nuestros convenios y que cuenten con seguro de cobertura total.

Producto enviado en caja:

Al momento de recibir el producto, el cliente deberá realizar una inspección general donde pueda identificar si existen o no daños en la carga y en ese mismo instante deberá reportarlo con la empresa de paquetería que les está entregando el producto, relacionando en el formato de la misma empresa de paquetería los productos afectados con nombre y cantidad. Les pedimos sacar una fotografía de la caja antes de ser abierta y una posterior a su apertura donde se muestren los daños para poder hacer válido el seguro de la mercancía con la paquetería.

Producto enviado en tarima:

Al momento de recibir las tarimas, el cliente deberá realizar una inspección general donde pueda identificar si existen o no daños en la carga y en ese mismo instante deberá reportarlo con la empresa fletera que les está entregando el producto, relacionando en el formato de recepción de la misma empresa de paquetería los productos afectados con nombre y cantidad. Es muy importante que le saquen copia o fotografía a lo que están firmando de recibido y lo envíen junto con el reporte en un lapso no mayor a 24 hrs después de su recepción, así nosotros podremos hacer el reclamo de manera inmediata con la fletera. Una vez que sea recibida junto con las fotografías de la mercancía pasa al departamento de operaciones para que se inicie el reporte de daño.

Posteriormente el cliente deberá preparar y empacar el producto. Para el caso del alimento, los bultos rotos deberán ser sellados con cinta para evitar se siga saliendo producto de los mismos. Una vez sellado el producto, el cliente deberá empacarlo en cuantas cajas sean necesarias, siempre y cuando cada una de ellas no supere las siguientes dimensiones y/o pesos: • Dimensiones: 70cm X 65cm X 65cm • Peso: 80 Kg

Tan pronto se encuentre listo el producto para retorno a origen, el cliente deberá informar a Dingo y Mía por escrito para poder programar y llevar a cabo la recolección del producto en el domicilio que el cliente determine. Una vez que el producto llegue a las instalaciones de Dingo y Mía y sea verificado por su personal de Operaciones se procederá en un plazo no mayor a 3 (tres) días hábiles.

DINGO & MÍA